

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 248»**

Ленина ул., 76 г. Красноярск, 660049, тел. (8-391) 227-48-85

e-mail: [mbdou248@mail.ru](mailto:mbdou248@mail.ru), ИНН 2466054887/ КПП 246601001

План  
на 2020-2021 учебный год  
по устранению недостатков в работе МБДОУ № 248, выявленных в ходе сбора и обобщения информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

№	Критерии	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации	Не обнаружены				
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг	Не обнаружены				
3	Комфортность условий предоставления услуг и доступности и их получения	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Привести в соответствие МТО и оснащенность образовательного процесса  Развитие МТО учреждения; Приобретение развивающих игровых пособий	2020  2021	Заместитель заведующего по УВР Т.В. Зиновьева  Заместитель заведующего по УВР Т.В. Зиновьева	Групповые помещения и кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием, методическими пособиями и играми

4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация системы тренингов для сотрудников по бесконфликтному общению;	15.01 – 25.05. 2021	Заместитель заведующего по УВР Т.В. Зиновьева	Выход на уровень бесконфликтного общения всех участников образовательных отношений
			Тренинг эмоциональное выгорание	12.01.2021	Педагог-психолог А.В. Меркулова	Выход на уровень бесконфликтного общения всех участников образовательных отношений

Заведующий МБДОУ № 248

Т.А. Гайдук \_\_\_\_\_